

● IT – CLOUD AND SUPPORT ENGINEER

Ben jij gepassioneerd door IT, het opzetten van cloud omgevingen en help je graag collega's verder? Voor onze vestiging in Lommel zoeken we een klantgerichte en proactieve IT Cloud and support engineer die mee zorgt voor het opzetten en onderhouden van cloud omgevingen voor onze onderzoeksprojecten en een veilige, stabiele en future-proof IT-omgeving.

Funcctie

Als IT Cloud and support engineer zet je cloud omgevingen op op Microsoft Azure voor applicaties en data van onze onderzoeksprojecten. Daarnaast ben je het eerste aanspreekpunt voor collega's bij technische vragen en problemen. Je ondersteunt gebruikers bij het dagelijks gebruik van Microsoft 365 applicaties, beheert netwerkcomponenten (HP Aruba, Fortinet), en zorgt voor een vlotte werking van Yealink meeting rooms. Je installeert en onderhoudt zowel Windows 11 als Linux (Ubuntu) systemen en draagt bij aan een veilige, stabiele en moderne IT-omgeving.

Jouw taken & verantwoordelijkheden

- Networking kennis en ervaring (Routing, Subnets, Hub & Spoke typologie);
- Ervaring met het opzetten en onderhouden van Azure Cloud Infrastructuur (kennis van Bicep, Azure Powershell);
- Installeren, configureren en supporteren van Windows 11 en Linux (Ubuntu) werkstations;
- Beheren en ondersteunen van Microsoft 365 applicaties (Exchange Online, Teams, OneDrive, SharePoint);
- Onderhouden en monitoren van netwerkcomponenten: HP Aruba switches en access points, Fortinet firewalls;
- Ondersteunen en beheren van Yealink meeting rooms en vergaderapparatuur;
- Oplossen van hardware- en softwareproblemen voor eindgebruikers (laptops, printers, mobiele apparaten);
- Beheren van gebruikersaccounts, toegangsrechten en basismaatregelen voor cyberbeveiliging;
- Documenteren van incidenten, oplossingen en procedures in het ticketsysteem;
- Proactief bijdragen aan het verbeteren van de IT-dienstverlening.

Je komt terecht in een vast team van enthousiaste IT-medewerkers die samenwerken aan het optimaliseren van de digitale werkomgeving. Je rapporteert rechtstreeks aan de ICT-manager, waardoor je steeds korte lijnen hebt voor overleg, ondersteuning en

feedback. Samen met je collega's vorm je het kloppend hart van de IT-afdeling binnen Flanders Make met vestigingen in Lommel, Leuven en Kortrijk.

Jouw profiel

- Minimaal een afgeronde IT-opleiding of gelijkwaardige ervaring;
- Kennis en ervaring met configureren van Microsoft Azure cloudomgevingen;
- Kennis van en ervaring met Microsoft 365 beheer;
- Ervaring met HP Aruba netwerkcomponenten en Fortinet firewalls;
- Bekend met Yealink meeting room oplossingen;
- Ervaring met installatie en support van Windows 11 en Linux (Ubuntu);
- Pluspunten:
 - Kennis en ervaring met beheer van Dynamics 365 Business Central
 - Kennis van Power BI en het maken van rapportages
- Klantgerichte en oplossingsgerichte houding;
- Goede communicatieve vaardigheden in Nederlands en Engels;
- Zelfstandig kunnen werken, maar ook een teamspeler.

Wat bieden wij?

- Een uitdagende en afwisselende functie binnen een dynamisch team van vaste IT-medewerkers;
- Een open-minded, flexibele en uitdagende werkomgeving;
- Een warme werksfeer en topcollega's;
- Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en opleiding;
- Marktconform salaris en extralegale voordelen.

Hoe solliciteren?

Om te solliciteren, ga je naar <http://jobs.flandersmake.be>.

Vul het online sollicitatieformulier in en upload een motivatiebrief en cv **tot en met 3/04/2026**.

Over Flanders Make

Flanders Make is een snelgroeiend onderzoekscentrum dat bedrijven uit verschillende sectoren ondersteunt bij hun duurzame innovatietrajecten. Vanuit onze vestigingen in Lommel, Leuven en Kortrijk en labo's bij de 5 Vlaamse Universiteiten stimuleren we open innovatie door middel van excellent onderzoek.

Door onze unieke positie als brug tussen bedrijfsleven en onderzoek combineren onze teams vakkundigheid op applicatie- en systeemniveau met technologische en wetenschappelijke kennis. Academische partners en meer dan 150 bedrijven maken deel uit van het innovatieve circulaire ecosysteem van Flanders Make.